



PROCEDURA depunerii unei RECLAMAȚII sau CONTESTAȚII

Bună ziua și bun venit în această secțiune a site-ului nostru!

Presupunând că, dacă vă aflați în secțiunea aceasta a site-ului nostru, nu vă dă nici o urmă de mulțumire “afară din casă”, să

trecem direct la treabă:

Reclamația sau Contestația pe care Dvs doriți să ne-o trimiteți, trebuie să cuprindă următoarele;

Numele real al Dvs – conform celui din buletin

Nick-name-ul cu care jucați CS, pe serverele PGLArena.ro

Adresa de email, validă, pe care să primiți răspunsul în scris.

Motivul care v-a determinat să trimiteți înscrisul.

Notă:

Limbajul folosit să fie decent, altfel riscați ca înscrisul să nu fie luat în considerare.

Reclamația sau Constestația trimisă de Dvs, v-a ajunge direct „pe masa” Managerului Regional care, conform Regulamentului Intern al comunității noastre, este obligat ca în decurs de 24 de ore, să vă ofere un răspuns, oficial, în scris.

Asta, repetăm... dacă are o adresă de email, validă, a Dvs!

În caz contrar, există probabilitatea ca răspunsul său să fie postat public, pe pagina acestei secțiuni.

Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul primit, vă puteți adresa direct CEO-ului, prin secțiunea de CONTACT a site-ului nostru!

Vă dorim multe „succesuri”, în demersurile Dvs!

**Dep. PR
Magda M.M.**